

**ПОЛИТИКА
ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**Муниципального предприятия городского округа Саранск
«Детская пищевая станция»**

1. Общие положения

Настоящий документ адресован всем Клиентам Муниципального предприятия городского округа Саранск «Детская пищевая станция», передающим или намеревающимся передать Муниципальному предприятию городского округа Саранск «Детская пищевая станция» свои Персональные данные и желающие получать меры социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющим детей в возрасте до трех лет, на приобретение специальных молочных продуктов по заключению врачей.

Муниципальное предприятие городского округа Саранск «Детская пищевая станция», являясь Оператором Персональных данных, несет ответственность за обработку Ваших Персональных данных (т.е. Персональных данных своих Клиентов) в связи с предоставлением Муниципальной услуги и считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке Персональных данных своих Клиентов, а также обеспечение безопасности процессов обработки персональных данных.

Настоящая Политика призвана обеспечить Вас информацией о том, как Муниципальное предприятие городского округа Саранск «Детская пищевая станция» собирает, обрабатывает, хранит и защищает Персональные данные о Вас в контексте предоставления Муниципальной услуги.

Политика также содержит информацию о Ваших правах и о том, как вы можете обратиться в Муниципальное предприятие городского округа Саранск «Детская пищевая станция», если у вас возникнут вопросы относительно процедуры обработки ваших данных.

2. Основные понятия

Клиент – физическое лицо, которому предоставляются меры социальной поддержки, отдельным категориям граждан, имеющих детей в возрасте до трех лет, на приобретение специальных молочных продуктов по заключению врачей, являющийся пользователем муниципальной услуги, и чьи Персональные данные обрабатывает Муниципальное предприятие городского округа Саранск «Детская пищевая станция».

Представитель руководителя юридического лица – представитель руководителя, действующий на законных основаниях.

Обработка персональных данных - любая операция или набор операций, осуществляемых с Персональными данными, с применением автоматизированных средств или без таковых, например, сбор, запись, организация, структурирование, хранение, модификация и изменение, извлечение, консультирование, использование, раскрытие посредством передачи, распространение или предоставление иным способом, упорядочение или комбинирование, ограничение, стирание или разрушение.

Оператор - юридическое лицо (Муниципальное предприятие городского округа Саранск «Детская пищевая станция»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки

Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно может идентифицировать Вас. Данный термин обычно включает такие сведения, как фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей), фамилия, имя, отчество детей, дату их рождения, адрес проживания/регистрации, телефонный номер. К персональным данным также может относиться другая информация, в том числе, возраст, диагноз детей, связанный с назначением специальных молочных продуктов.

Детская пищевая станция - Муниципальное предприятие городского округа Саранск «Детская пищевая станция», в том числе раздаточные пункты МП городского округа Саранск "Детская пищевая станция".

Применимое законодательство - законодательство Российской Федерации, которое применимо в связи предложением/оказанием Муниципальной услуги по приобретению специальных молочных продуктов в Муниципальном предприятии городского округа Саранск «Детская пищевая станция».

Сайт - официальный сайт Муниципальное предприятие городского округа Саранск «Детская пищевая станция» dps-saransk.ru.

Субъект Персональных данных (идентифицируемое физическое лицо) - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено/определяемо с помощью Персональных данных.

Муниципальная услуга - услуга, которую Детская пищевая станция оказывает физическим лицам в соответствии с действующим законодательством.

3. Обработка персональных данных Клиентов

Источником информации обо всех персональных данных Клиента является непосредственно Клиент. Если персональные данные возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть заранее в письменной форме уведомлен об этом и от него должно быть получено письменное согласие. Оператор обязан сообщить Клиенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Клиента дать письменное согласие на их получение.

Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Клиента о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Обработка персональных данных Клиента оператором возможна только с их согласия. Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ (в частности, согласие не требуется при наличии оснований, перечисленных в п. п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, п. п. 2 - 10 ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

Письменное согласие Клиента на обработку своих персональных данных должно включать в себя, в частности, сведения, указанные в п. п. 1 - 9 ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ, п.1 ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации.

Клиент представляет на раздаточный пункт Детской пищевой станции достоверные сведения о себе. Представитель руководителя юридического лица проверяет достоверность сведений.

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его представители при обработке персональных данных Клиента должны соблюдать, в частности, следующие общие требования:

- При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Клиента Оператор должен руководствоваться Конституцией РФ и иными федеральными законами.

- При принятии решений, затрагивающих интересы Клиента, Оператор не имеет права основываться на персональных данных, полученных исключительно в результате их

автоматизированной обработки или электронного получения.

Защита персональных данных Клиента от неправомерного их использования, утраты обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральными законами.

Клиенты и их представители ознакамливаются через сайт с документами Детской пищевой станции, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

Клиенты не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

4. Передача персональных данных

При передаче персональных данных Клиента Оператор должен соблюдать следующие требования:

Не сообщать персональные данные Клиента третьей стороне без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Клиента, а также в случаях, установленных федеральными законами.

Не сообщать персональные данные Клиента в коммерческих целях без его письменного согласия. Обработка персональных данных Клиентов в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

Предупредить лиц, получивших персональные данные Клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные Клиента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное правило не распространяется на обмен персональными данными Клиентов в порядке, установленном федеральными законами.

Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

Передавать персональные данные Клиента представителям клиентов в порядке, установленном федеральными законами, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

Персональные данные клиентов обрабатываются и хранятся в бухгалтерии.

Персональные данные Клиентов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети, облачном сервисе web-системы «СБИС»).

При получении персональных данных не от Клиента (за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ) Оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить Клиенту следующую информацию:

1. наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес оператора или его представителя;
2. цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
3. предполагаемые пользователи персональных данных;
4. установленные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ права субъекта персональных данных;
5. источник получения персональных данных.

5. Какие Персональные данные о Вас обрабатывает Детская пищевая станция

Виды персональных данных, которые мы собираем, обрабатываем:

1. фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей),
2. адрес проживания/регистрации,

3. телефонный номер;
4. фамилия, имя, отчество детей, дату их рождения.
5. возраст детей
6. диагноз детей, связанный с назначением специальных молочных продуктов.

Вы можете согласиться или отказаться предоставлять нам Персональные данные, но в случае отказа Вы не сможете воспользоваться Муниципальной услугой в полном объеме.

Мы исходим из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляете их.

Детская пищевая станция не собирает данные с целью составления "портрета" Клиента в той степени, при которой это может повлиять на Ваши права и свободы.

6. Источники получения Персональных данных

Мы получаем Персональные данные от Вас посредством Вашего прямого взаимодействия с нами и нашей Муниципальной Услугой, например, при первом обращении Клиент передает заключение и справку от КУ городского округа Саранск «Центр социальных выплат и информирования населения» и МБУ «Централизованная бухгалтерия» Рузаевского муниципального района на раздаточный пункт Детской пищевой станции. При каждом получении продуктов полномочное лицо предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Мы также можем получать Ваши Персональные данные из общедоступных источников, включая общедоступные веб-сайты, открытые государственные базы данных и другие общедоступные данные, которые помогают нам поддерживать точность данных, а также предлагать и улучшать нашу Муниципальную услугу.

7. Правовая основа обработки Ваших Персональных данных

Детская пищевая станция не вправе обрабатывать Ваши Персональные данные без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Детская пищевая станция обрабатывает Ваши Персональные данные только в том случае, если:

- Вы предоставили свое четкое, явно выраженное, добровольное, определенное и однозначное согласие на обработку Ваших Персональных данных. Такое согласие может быть предоставлено посредством письменного заявления, в том числе поданного электронным способом;

- Обработка Ваших Персональных данных необходима для выполнения условий предоставления Муниципальной услуги;

- Обработка Персональных данных входит в сферу законных интересов Детской пищевой станции. Детская пищевая станция обрабатывает Ваши Персональные данные для обеспечения своих законных интересов, например, в случаях, указанных ниже. Обратите внимание, что обработка Ваших Персональных данных на основании законного интереса будет производиться под условием, что основные права и свободы Субъекта Персональных данных преобладают над законными интересами Детской пищевой станции.

Обработка Персональных данных в целях обеспечения законного интереса Детской пищевой станции (примерный перечень):

1. для выполнения нормативных и профессиональных обязательств;
2. для соблюдения требований к налоговому/бухгалтерскому учету;
3. для проведения внутренних исследований и разработок, а также улучшения и расширения; возможностей и функций наших Услуг;
4. в целях обеспечения соответствия требованиям внутреннего и внешнего аудита;
5. для обеспечения выполнения запросов, полученных от судебных инстанций, правоохранительных органов, контролирующих органов и других общественных и государственных организаций.

8. Цели обработки Персональных данных

Детская пищевая станция всегда обрабатывает Ваши Персональные данные в определенных целях и только те Персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Мы можем обрабатывать Ваши Персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе, для следующих целей:

1. Оказания Детской пищевой станцией Муниципальной услуги в Вашу пользу;
2. Реагирования на Ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации;
3. Выполнения правовых, нормативных и профессиональных обязательств, возложенных на Детскую пищевую станцию применимым законодательством или соответствующим регулирующим органом. Мы должны вести определенную документацию для подтверждения выполнения указанных обязательств в процессе оказания Муниципальной услуги, и эта документация может содержать Персональные данные;
4. Развития деятельности и муниципальной услуги Детской пищевой станции.

9. Какими правами Вы обладаете

Мы обеспечим соблюдение Ваших прав в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

- право на доступ к Персональным данным и следующей информации: цели обработки; категории обрабатываемых Персональных данных; получатели или категории получателей, которым были или будут раскрыты Персональные данные; по мере возможности, предусмотренный срок, в течение которого будут храниться Персональные данные, или, при отсутствии соответствующей возможности, критерии, используемые для определения указанного периода; существование права требования исправления или удаления соответствующих Персональных данных, или ограничения их обработки, или возражения против указанной обработки; право подачи жалобы в надзорный орган; в случае если Персональные данные получены не от Субъекта данных, любая доступная информация об их источнике;

- запрашивать подтверждение относительно обработки относящихся к Вам Персональных данных;

- право на исправление или удаление неточной информации о Вас;

- право на удаление определенных персональных данных;

- право на ограничение обработки (подачу запроса на использование Ваших персональных данных только в определенных ограниченных целях);

- право на возражение против обработки Ваших Персональных данных в случаях, когда обработка таких данных предназначена для выполнения какой-либо задачи в общественных интересах, или в случаях, когда мы информируем Вас о необходимости обработки таких данных в целях соблюдения законных интересов Детской пищевой станции или третьей стороны;

- право на подачу запроса на передачу Вам или третьей стороне Персональных данных, которые Вы предоставили нам, в машиночитаемом формате;

- право отозвать любое согласие, которое Вы дали нам ранее, на обработку ваших Персональных данных. Если Вы отзываете свое согласие, это не повлияет на законность использования нами ваших Персональных данных до отзыва вашего согласия;

- право на подачу письменного запроса на получение сведений о Ваших Персональных данных и копии этих Персональных данных.

В исключительных случаях, в целях соблюдения требований применимого законодательства, обеспечения общественной/национальной безопасности, в связи с уголовным/гражданским судопроизводством, указанные выше права Субъектов Персональных данных могут быть ограничены.

Если Вы обратитесь к нам с запросом, касающимся Ваших Персональных данных, мы попросим подтвердить Вашу личность.

Чтобы реализовать свои права, напишите или позвоните нам:
430011, Республика Мордовия, город Саранск, ул. Полежаева, д.159"б".
адрес электронной почты: mpdps@e-mordovia.ru.
тел. 88342-24-25-51.

10. Как Детская пищевая станция защищает Ваши Персональные данные

К обработке Персональных данных допускаются только те работники Детской пищевой станции, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те Персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

Все работники Детской пищевой станции, имеющие доступ к Персональным данным, должны соблюдать внутренние правила и процедуры, а также требования применимого законодательства в отношении обработки Персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Ваших Персональных данных.

11. Кто еще имеет доступ к Вашим Персональным данным

Мы предоставляем доступ с вашего письменного согласия к Вашим Персональным данным следующим категориям получателей:

1. Руководителю Детской пищевой станции;
2. КУ городского округа. Саранск «Центр социальных выплат и информирования населения», МБУ «Централизованной бухгалтерии» Рузаевского муниципального района;
3. Третьи лицам, которым мы обязаны или имеем право раскрыть ваши Персональные данные в соответствии с законодательством (например, государственные учреждения, правоохранительные органы, суды и другие органы власти);
4. Третьим лицам, предоставляющим нам функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги (например, поставщики информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных).

12. Где хранятся Ваши Персональные данные

Ваши Персональные данные с вашего письменного согласия будут храниться:

1. в Детской пищевой станции в определенных местах хранения документов, содержащих персональные данные;
2. в облачном сервисе web-системы «СБИС».

13. Как долго мы храним Ваши Персональные данные

Детская пищевая станция будет хранить Ваши Персональные данные с Вашего письменного согласия столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Мы осуществляем хранение документации в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Мы рассчитываем сроки хранения Ваших Персональных данных в соответствии со следующими критериями:

1. Продолжительность временного периода, необходимого для достижения целей, которые послужили основанием для сбора таких данных;
2. Прекращение использования нашей Муниципальной услуги;
3. Продолжительность временного периода, в течение которого хранение документов является целесообразным для демонстрации того, что мы выполнили наши обязанности и

обязательства;

4. Любые сроки давности, в течение которых могут быть предъявлены претензии;

5. Любые сроки хранения, предусмотренные законом или рекомендуемые регулирующими, контролирующими и другими государственными и надзорными органами.

14. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных Клиента, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, а также привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

Моральный вред, причиненный Клиенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

15. Заключительные положения

Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно законодательства РФ.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

16. Вопросы и предложения

Детская пищевая станция приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики.

Вопросы и предложения могут быть направлены одним из следующих способов:

1. Почтой России по адресу: 430011, Республика Мордовия, город Саранск, ул. Полежаева, д.159"б".
2. Электронной почтой по адресу: mpdps@e-mordovia.ru.
3. Или по телефону 88342-24-25-51.